# Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Towar możesz zwrócić w dowolnym oddziale lub wysłać na adres:

PENTA CZ, s.r.o. - reklamační oddělení, Kosmetická 450, 387 11 Katovice, Ceska Republika

## Formularz

Kliknij pomarańczowy tekst, aby rozpocząć wypełnianie informacji. Przełączaj pola za pomocą klawisza „TAB”.

|  |  |
| --- | --- |
| Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zakupu następujących towarów: | Data: |
| // nazwa produktu lub numer katalogowy // | // data // |

|  |  |
| --- | --- |
| Dane klienta | Szczegóły zamówienia |
| Imię i nazwisko klienta: | Data zamówienia towaru: |
| // imię i nazwisko // | // data zamówienia // |

|  |  |
| --- | --- |
| Adres klienta: | Nr dokumentu sprzedaży: |
| // adres kupującego // | // numer dokumentu // |

|  |  |
| --- | --- |
| Zwrot ceny zakupu należy dokonać przelewem bezgotówkowym na numer konta bankowego: | Nr zamówienia: |
| // numer konta // | // numer zamówienia // |

|  |
| --- |
| Podpis klienta dokonującego zakupu (tylko jeśli niniejszy formularz jest przesyłany w formie papierowej): |
| // podpis // |

## Powód odstąpienia od umowy (opcjonalnie)

Nie odpowiada parametrom

Zastąpienie towarów / błędnie skompletowane zamówienie

Niekompletne zammówienie

Nie działa / towar uszkodzony

Zapisz dokument i wyślij go na adres e-mail.

### Kontakt z działem obsługi klienta:

+48 732 080 025; [reklamacje@epenta.pl](mailto:reklamacje@epenta.pl)